



#### 4. La gestione dei conflitti

Modulo 3 - Comunicazione efficace: il potere delle parole (3 ore)

1. Come e cosa comunichiamo
2. Comunicazione efficace e motivazionale a scuola: superare e vincere gli ostacoli all'ascolto
3. Punti di vista: le posizioni percettive
4. Abilità comunicative. Distinzione tra osservazione e interpretazione

LABORATORIO: Il clima di classe: un contesto cooperativo e motivante (3 ore)

Esperienze laboratoriali in classe, per creare uno spazio di riflessione e di sperimentazione nel quale gli insegnanti siano parte attiva, individuando essi stessi alcune strategie o modalità, tra quelle proposte, da integrare nel proprio modo di fare lezione

La gestione efficace della classe implica la creazione di relazioni per facilitare le motivazioni a stare insieme, la collaborazione in vista di obiettivi comuni, le norme comportamentali, l'apprezzamento reciproco e le modalità di funzionamento.

Per partecipare al corso ed ottenere il conseguente attestato è necessario iscriversi sulla piattaforma **SOFIA (identificativo n. 97551)** a partire dal 4/02/2025.

I docenti con contratto a tempo determinato faranno richiesta di iscrizione, inviando mail con oggetto questo corso a [fris007004@istruzione.it](mailto:fris007004@istruzione.it)

I docenti registrati dovranno partecipare ad almeno tre incontri per poter ricevere l'attestato direttamente nell'area personale della piattaforma SOFIA.

I docenti a tempo determinato, che avranno partecipato ad almeno tre incontri, riceveranno attestato rilasciato dalla scuola.

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Maria Venuti